



unitar

United Nations Institute for Training and Research

Unitar Online Catalogue

CIFAL Dominican Republic - Diplomado de Planeación Estratégica Enfocada en la Calidad

Population

Date limite: 5 Mar 2025

Type:	Other
Emplacement:	Web-based
Date:	10 Mar 2025 to 30 avr 2025
Durée:	80 Hours
Zone du programme:	Decentralize Cooperation Programme
Site internet:	https://unitar.org/about/offices-training-centres-around-world/cifal-dominican-...
Prix:	0.00 \$US
Personne de référence de l'événement:	luis.cancio@infotep.gob.do
Partenariat:	CIFAL Dominican Republic, , La Liga Municipal Dominicana, , Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

ARRIÈRE PLAN

El diplomado se enmarca en los esfuerzos de fortalecimiento institucional de los gobiernos locales en la República Dominicana, enfocados en mejorar la

planificación y la calidad de los servicios municipales. A través de una formación práctica y actualizada, busca dotar a los actores locales de herramientas para una planificación estratégica eficiente y la implementación de sistemas de gestión de calidad alineados con estándares internacionales como la ISO 9001.

OBJECTIFS DE L'ÉVÉNEMENT

- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de los gobiernos locales.
- Promover la implementación de sistemas de gestión de calidad en el ámbito municipal.
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo institucional en los territorios.

CONTENU ET STRUCTURE

Module I: Planeación Estratégica en la Gestión Municipal (40 horas)

- Fundamentos de la planificación estratégica
- Análisis del entorno: FODA, PESTEL, Porter, VUCA
- Formulación de objetivos y estrategias
- Implementación y medición
- Seguimiento y evaluación

Module II: Gestión de la Calidad en Gobiernos Municipales (40 horas)

- Principios de calidad, evolución y modelos (ISO 9001, EFQM)
- Herramientas: Ishikawa, PDCA, Lean, Six Sigma
- Gestión por procesos y cultura de calidad
- Auditoría, no conformidades, mejora continua

MÉTHODOLOGIE

- Enfoque de “aprender haciendo”
- Clases virtuales síncronas y asíncronas
- Estudio de casos reales
- Simulaciones prácticas
- Trabajo en equipo

- Evaluación formativa continua
- Plataformas digitales y recursos audiovisuales

AUDIENCIA VISÉE

Autoridades municipales, directores/as de áreas técnicas, profesionales del sector público, académicos y actores sociales interesados en la planificación y la gestión pública de calidad.