



CIFAL Dominican Republic - Diplomado de Planeación Estratégica Enfocada en la Calidad



 : 5 3 2025

 :	Other
 :	Web-based
 :	10 3 2025 to 30 4 2025
 :	80 Hours
 :	Decentralize Cooperation Programme
 :	https://unitar.org/about/offices-training-centres-around-world/cifal-dominican-...
 :	US\$0.00
 email:	luis.cancio@infotep.gob.do
 :	CIFAL Dominican Republic, , La Liga Municipal Dominicana, , Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)



El diplomado se enmarca en los esfuerzos de fortalecimiento institucional de los gobiernos locales en la República Dominicana, enfocados en mejorar la planificación y la calidad de los servicios municipales. A través de una formación

práctica y actualizada, busca dotar a los actores locales de herramientas para una planificación estratégica eficiente y la implementación de sistemas de gestión de calidad alineados con estándares internacionales como la ISO 9001.



- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de los gobiernos locales.
- Promover la implementación de sistemas de gestión de calidad en el ámbito municipal.
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo institucional en los territorios.



Module I: Planeación Estratégica en la Gestión Municipal (40 horas)

- Fundamentos de la planificación estratégica
- Análisis del entorno: FODA, PESTEL, Porter, VUCA
- Formulación de objetivos y estrategias
- Implementación y medición
- Seguimiento y evaluación

Module II: Gestión de la Calidad en Gobiernos Municipales (40 horas)

- Principios de calidad, evolución y modelos (ISO 9001, EFQM)
- Herramientas: Ishikawa, PDCA, Lean, Six Sigma
- Gestión por procesos y cultura de calidad
- Auditoría, no conformidades, mejora continua



- Enfoque de “aprender haciendo”
- Clases virtuales síncronas y asíncronas
- Estudio de casos reales
- Simulaciones prácticas
- Trabajo en equipo
- Evaluación formativa continua

- Plataformas digitales y recursos audiovisuales



Autoridades municipales, directores/as de áreas técnicas, profesionales del sector público, académicos y actores sociales interesados en la planificación y la gestión pública de calidad.